

Nyt alarmberedskab overfor varmekunderne



Lækageovervågning og sprængningsalarmer

"I en periode har vi analyseret, hvordan vi kan håndtere lækage- og sprængningsalarmer fra kundernes fjernaflæste målere på en meningsfuld måde. Nu sætter vi opfølgning på alarmerne i drift. Det vil sige, at vores døgnberedskab modtager alarmerne og følger op på dem over for kunderne," forklarer Steen Madsen, der har sat måleralarmberedskabet hos AffaldVarme Aarhus i system.

Kontakt til kunden

Alfa og omega for at få det bedste ud af alarmberedskabet, både for kunden, for kundens VVS-firma og for fjernvarmedriften er, at det er nemt at få fat i kunden. Derfor intensiverer AffaldVarme Aarhus nu indsatsen over for kunderne for at få dem til at regi-



strere deres kontaktoplysninger via hjemmesiden på www.affaldvarme.dk/varmelogin.

"Det vil være en stor hjælp for os, hvis vores VVS'er tager det budskab til sig. Vi beder om, at de benytter deres kundekontakt til at nævne over kunden, at vores it-system har brug for deres telefonnummer, så vi kan hjælpe dem hurtigst muligt i tilfælde af en alarm", slutter Steen Madsen.

Alarmgrænser

AffaldVarme Aarhus har valgt at få alarmer ved lækager på over 400 l i døgnet eller 300 l i timen. Der kan derfor godt være mindre lækager og sprængninger hos kunden, som overvågningen ikke registrerer.

Ny målermodel

Multical 603 har erstattet Multical 602. Multical 603 er en ny model fra Kamstrup, der leverer varmemålere til AffaldVarme Aarhus. Måleren er en 1,5 m³ måler, der primært bruges til villaer og mindre ejendomme.

Du kan læse om den nye model på www.kamstrup.com under Varmemåler.



Målerudlevering på Bautavej er også målerindlevering, så hvis du har målere, du skal af med, så kom hid. Vi tager gladeligt imod.

Undgå at skulle lave nye installationer om

Når der monteres fjernvarmeunits for AffaldVarme Aarhus, må der højst være 120 mm. fra føleren i varmemålerens flowdel til kontrolføleren T3, som skal bruges til permanent driftsovervågning (PDO). Det er der en række fjernvarmeunits, der ikke er indrettet til.

Det kan betyde, at ellers en pæn installation skal laves om til noget knapt så pænt, fordi varmemåleren efterfølgende må monteres udenfor unit'en for at opfylde 120 mm.-kravet.

Find principskitser for montering af målerudstyr på www.affaldvarme.dk/vvs

