



6. maj 2019
Side 1 af 5

Privatlivspolitik

1. Vi er den dataansvarlige – hvordan kontakter du os?

AffaldVarme Aarhus indsamler og behandler oplysninger om dig i forbindelse med vores forpligtelser til håndtering af affald og levering af fjernvarme.

2. Kontaktoplysninger

AffaldVarme Aarhus er dataansvarlig, og vi sikrer, at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med lovgivningen. Du kan kontakte os, hvis du har behov for at vide, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

For kontakt om registrerede kontaktoplysninger, henvend dig til

AffaldVarme Aarhus, Blixens Boulevard 7, 8220 Brabrand

CVR: 55133018

Tlf. 89 40 15 00

E-mail: affaldvarme@aarhus.dk

3. Formålene med og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger

For affaldsområdet indsamler og opbevarer vi dine oplysninger i forbindelse med opfyldelse af vores forpligtelser for håndtering af affald i Aarhus Kommune jf. persondataforordningens artikel 6 stk. 1 e.

For fjernvarmeområdet indsamler og opbevarer vi dine oplysninger i forbindelse med opfyldelse af vores aftale om levering af fjernvarme jf. persondataforordningens art 6 stk. 1 b) og andre lovlige forretningsmæssige formål. Derudover indhenter vi måleroplysninger i medfør af artikel 6 stk. 1 b), e) og f) for at driftsoptimere vores ydelser og for at sikre dig en så effektiv levering og så billig fjernvarme som muligt.

4. Kategorier af personoplysninger

Som udgangspunkt behandler vi almindelige personoplysninger såsom:

- Navn, CPR-nummer, adresse, telefonnummer, e-mailadresse.
- Oplysninger om affaldsbeholdere (antal, størrelse, id-nummer).
- Oplysninger til brug for tømning (tømningsdag, beholder skal stilles frem, tømningshistorik, særlige forhold i øvrigt).

TEKNIK OG MILJØ

AffaldVarme Aarhus
Aarhus Kommune

AffaldVarme Aarhus

Blixens Boulevard 7
8220 Brabrand

Telefon: 89 40 15 00

E-mail:
affaldvarme@aarhus.dk



- Oplysninger fra tømningdagen (beholdervægt, billeder af beholder/indhold, tilbagemelding fra transportør).
- Målernummer, målerdata og billeder af installationer til levering af fjernvarme.

6. maj 2019
Side 2 af 5

Vi bruger dit telefonnummer og din e-mailadresse for at kunne kontakte dig. Det er ikke alle typer oplysninger, der behandles for alle kunder.

Vi behandler kun de personoplysninger, som er nødvendige for at opfylde vores forpligtelser i forbindelse med håndtering af affald og for levering af fjernvarme i Aarhus Kommune.

5. Databehandlere, som vi overlader dine personoplysninger til

Vi videregiver dine data til relevante samarbejdspartnere, der er nødvendige for, at vi kan opfylde vores forpligtelser til håndtering af affald og levering af fjernvarme i Aarhus Kommune. Det er eksempelvis til samarbejdspartnere, der opkræver gebyr for affaldsindsamlingen og levering af fjernvarme eller til de transportører, der forestår indsamling af affald, målerregistrering m.m.

Vi kan også videregive dine oplysninger til rådgivere, andre myndigheder og øvrige parter i en sag. Kommer du i restance med betaling for affald eller varme, kan vi videresende dine oplysninger til SKAT og fogedret.

Hvor der er krav om det, indgår vi databehandleraftaler med vores samarbejdspartnere. Dette betyder, at disse parter også overholder lovgivningen om personoplysninger. Vi indhenter ikke dit samtykke til at overlade dine personoplysninger til en databehandler. Det vil heller ikke ske, hvis vi er retligt forpligtet til at videregive dine personoplysninger, eksempelvis som led i indberetning til en myndighed.

Vi har indgået databehandleraftaler med de samarbejdspartnere, der opkræver gebyret for affaldsindsamlingen, de transportører, der forestår indsamlingen af affald, de virksomheder, som behandler vores målerdata og underretter dig om evt. driftsforstyrrelser i levering af fjernvarme i Aarhus Kommune.

Vi videregiver ikke dine personoplysninger til kommerciel markedsføring af produkter fra tredjemand m.m.

6. Overførsel til modtagere i tredjelande, herunder internationale organisationer

Vi overfører ikke data til tredjelande eller internationale organisationer.



6. maj 2019
Side 3 af 5

7. Hvor har vi dine personoplysninger fra?

Vi indhenter dine personoplysninger fra BBR-Registeret, fra dig selv, fra vores transportører, fra målerselskaber og fra andre offentlige myndigheder m.m.

8. Opbevaring af dine personoplysninger

Vi opbevarer dine personoplysninger så længe det er nødvendigt for at kunne opfylde vores forpligtelser i forbindelse med indsamling af affald og levering af fjernvarme i Aarhus Kommune, og så længe som aftaleforholdet mellem AffaldVarme Aarhus og dig eksisterer. Ophører du med at være kunde hos AffaldVarme Aarhus, sletter vi dine personoplysninger efter gældende regler.

9. Automatiske afgørelser, herunder profilering

Vi gør ikke brug af automatiske afgørelser eller profilering.

10. SMS-tjenester

AffaldVarme Aarhus benytter SMS-tjenester i kommunikation med kunder. Der er blandt andet tale om tjenester, der giver advisering om tømning af affaldsbeholdere, forstyrrelser i fjernvarme og øvrig forsyning.

Aarhus Kommune forbeholder sig retten til at bruge de eksisterende SMS-tjenester som et led i krisekommunikation for at kunne nå hurtigt og effektivt ud til berørte borgere med livsvigtig information.

11. Retten til at trække samtykke tilbage

AffaldVarme Aarhus anvender som udgangspunkt ikke samtykke i forbindelse med levering af fjernvarme fra AffaldVarme Aarhus. Skulle du have givet samtykke til os til noget, så har du til enhver tid ret til at trække dette samtykke tilbage. Dette kan du gøre ved at kontakte os på de kontaktoplysninger, der fremgår i punkt 2.

12. Dine rettigheder

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os.

Ret til at se oplysninger (indsigtsret)

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig samt en række yderligere oplysninger.

Ret til berigtigelse (rettelse)

Du har ret til at få rettet urigtige oplysninger om dig selv.



6. maj 2019
Side 4 af 5

Ret til sletning

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger. Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.

Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på www.datatilsynet.dk.

13. Databeskyttelsesrådgiver (Data Protection Officer eller DPO)

Hvis du har spørgsmål til vores håndtering af dine persondata, er du velkommen til at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver, hvis du har mistanke om, at kommunen har lækket persondata eller på anden måde krænket fortroligheden i håndteringen af dine eller andre personers data.

Aarhus Kommunes databeskyttelsesrådgiver kan kontaktes på:
databeskyttelsesraadgiver@aarhus.dk

14. Klage til Datatilsynet

Du bør altid først rette henvendelse til os som dataansvarligt selskab, såfremt du er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger.

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på.



Du kan klage til Datatilsynet ved at skrive til e-mailadressen dt@datatilsynet.dk eller til Datatilsynet, Borgergade 28, 5., 1300 København K.

6. maj 2019
Side 5 af 5

Du kan finde yderligere oplysninger på Datatilsynets hjemmeside www.datatilsynet.dk.